

La política de inocuidad de los alimentos de **Conservas Islas Cíes, S.L.** en el marco de sus actividades de diseño, elaboración, ahumado, salazón, congelación, transformación, envasado y mantenimiento de productos derivados de la pesca y de la acuicultura se fundamenta en:

“La integración de la responsabilidad ética, laboral y seguridad alimentaria en nuestras actividades empresariales para elaborar productos de la pesca y platos preparados que garanticen la máxima confianza de nuestros clientes y que cumplen estrictamente todas sus especificaciones”

Para ello, **Conservas Islas Cíes, S.L.** se apoya y confía en todo su personal, al cual proporciona la formación y los medios técnicos adecuados para la realización de su trabajo. La Política se pone en práctica a través del establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad y seguridad alimentaria y la implantación de dicho sistema, de forma que los principios y compromisos adquiridos sean conocidos y comprendidos por toda la organización y el entorno de la empresa.

Todo ello dentro de un marco de mejora continua, responsabilidad ética, laboral, respeto al Medio Ambiente, enfoque y satisfacción del cliente. Partimos de las siguientes premisas:

- Asegurar la **máxima calidad de los productos suministrados y los servicios ofrecidos**, los plazos de entrega y la atención e información a nuestros clientes.
- **Proteger el medio ambiente y el consumidor:** se entienden como una importante responsabilidad de la Dirección y cuidamos porque ésta se lleve a cabo a través de metas y directrices concretas de comportamiento en toda la empresa. La Dirección se compromete al **cumplimiento de los requisitos legales** en materia ambiental, protección al consumidor y de otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Considerar las quejas y reclamaciones de nuestros clientes como una **oportunidad de mejora** en la calidad del producto y el servicio.
- Documentar todas las desviaciones del trabajo diario como camino para mejorar la gestión interna de la organización, poniendo énfasis en la **prevención** para evitar la repetición.
- Dirigir nuestros esfuerzos a la búsqueda de una mayor **reducción del impacto ambiental** de nuestras actividades, a través del compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación.
- Mantener una fluida **comunicación** dentro de la empresa para garantizar una eficaz transmisión de los requerimientos de los clientes y de las necesidades de la propia empresa. Además, **formamos y nos preocupamos por nuestro personal** puesto que de ellos depende la satisfacción de nuestros clientes, respetando los principios de responsabilidad ética y laboral.

Para garantizar estas actuaciones **Conservas Islas Cíes, S.L.** se compromete con el Sistema Integrado de Gestión Ambiental y de Calidad mediante:

- La instauración y revisión de la política, los objetivos y metas Ambientales y de Calidad, con el fin de detectar debilidades y poder disponer de acciones necesarias y de documentar los avances realizados.
- La información de los indicadores de calidad, los resultados de las auditorías y la propia experiencia en la prestación del servicio y en el suministro de nuestros productos.
- Las acciones para corregir o prevenir errores.
- Las decisiones adoptadas en las revisiones por la Dirección.

Esta declaración se mantendrá a disposición de todo el personal que trabaja para **Conservas Islas Cíes, S.L.** o en nombre de ella y del público para su conocimiento y comprensión.

09 de Mayo de 2016
Fdo. Manuel Rico Cepeda
Director General de **CONSERVAS ISLAS CIES, S. L.**